



# Sustainability Report

**This is CEOS Fritzoe's sustainability report for the 2024 financial year, which forms part of the directors' report.**

## **Business Concept & Vision**

**As market leaders, we offer the best product range, service and expertise. We are the obvious choice for our customers and suppliers.**

## **Environment**

CEOS Fritzoe's operations shall be conducted with the lowest possible environmental impact, based on the company's financial and technical resources. As a renewable and circular material, wood provides a solid foundation for this. Environmental management efforts shall be carried out with the aim of achieving continuous improvements and preventing environmental pollution.

- We will establish and follow up on specific environmental objectives for the business.
- We shall comply with laws and other relevant environmental requirements that affect our operations.
- We will work to ensure that the energy we consume comes from renewable energy sources. The use of finite energy resources shall be characterized by energy efficiency and conservation.
- When purchasing goods and services, their impact on the external environment and the working environment shall be included as part of the assessment.
- We will influence suppliers and other business partners to ensure that they contribute to fulfilling our environmental policy.
- CEOS Fritzoe conducts regular visits to its suppliers to ensure compliance with the EU Timber Regulation.
- All employees shall have the required competence, and resources shall be available to meet the requirements and intentions of the environmental policy.
- Our communication on environmental matters with our employees, customers, and other stakeholders shall be open and factual.

FSC and PEFC work to promote an environmentally appropriate, socially responsible and economically viable management of the world's forests. CEOS Fritzoe is both FSC and PEFC certified, which means we are required to work in accordance with established procedures that contribute to a sustainable and traceable supply chain. We are audited and reviewed annually by an independent third party.

We select suppliers and products with care, taking into account quality, the working environment and environmental aspects. Our ambition is for as many of our products and suppliers as possible to be FSC and PEFC certified.

If the supplier is not certified, we must ensure that the product comes from suppliers who take responsibility and that production is carried out with as little environmental impact as possible.

Our wood products with added formaldehyde are always produced in accordance with emission class E1, which means that the addition of formaldehyde during the manufacturing process is limited.

However, we strive for our purchased products to be manufactured with even lower added formaldehyde during the manufacturing process, such as emission classes CARB2, E05 or EPA TSCA Title VI.



## Social Conditions & Personnel

A good working environment is the key to a sustainable working life, and CEOS Fritzoe works actively with occupational health and safety, health, rehabilitation, skills development, gender equality, and has zero tolerance for harassment and discrimination.

### Workplace environment

The work environment in our organization must be such that those who work for us do not suffer ill health or injury as a result of their work, and that they feel comfortable and are able to develop both professionally and as individuals. Work environment management must be integrated into all decisions that are made and all activities that are carried out.

We have an ongoing work environment and occupational health & safety program, including safety inspections, workplace meetings, employee surveys, etc. At our branches there are work environment committees where those responsible for the work environment take part together with employee health and safety representatives.

### Health and rehabilitation

Our objective in terms of the organizational and psychosocial work environment is for our employees to become healthier and feel better. To achieve this, we work both preventively through health promotion initiatives and actively through rehabilitation.

CEOS Fritzoe invests in employee wellness in order to support and encourage employees to maintain a healthy lifestyle and to increase awareness of the importance of good health. Wellness initiatives promote health and represent a sound investment for both the individual and the organization. By promoting wellness, we increase our competitiveness and improve the conditions for quality and efficiency in daily work.

We prioritize preventive health promotion through activities that support health by:

- Focus workplace wellness initiatives on preventive efforts
- Encourage physical activity at an individual level
- Provide employees with financial support through a wellness allowance

We actively work with rehabilitation and with adapting and facilitating the conditions needed for our employees to return to work after a period of illness. When necessary, we seek external support from occupational health services. CEOS Fritzoe has an agreement with Falck/Previa AB.

### Professional development

CEO Fritzoe's goal for professional development is for every employee to have knowledge of how to perform their job in the most efficient and best possible way. CEO Fritzoe aims to be an attractive employer with satisfied employees who feel that we invest in both broad and deep expertise within the company. Each year, a competence development plan is created and followed up continuously throughout the year and during employee performance reviews.

### Equality work

The equality work at CEOS Fritzoe aims to create a balance between genders and to promote diversity within the organization. Our overall goals are:

- Working conditions must be suitable for all employees, regardless of gender, to the same extent.
- All employees, regardless of gender, must have equal opportunities for career advancement within the organisation.
- All employees, regardless of gender, are provided with equivalent employment and professional development opportunities.
- All employees, regardless of gender, receive equal pay for work of equal value.
- The company must work to increase diversity throughout the entire organisation.
- Gender equality is taken into account throughout the recruitment process.
- Working conditions must enable employees to combine work with responsibilities for home and children.



To ensure that the above objectives are achieved, measures such as pay equity analyses, employee surveys, and performance reviews are conducted.

### **Workplace harassment**

CEOS Fritzoe has a zero-tolerance policy regarding abusive treatment. Everyone is entitled to a work environment in which no one is subjected to discrimination, sexual harassment or any other form of harassment or bullying. Proactive efforts in this area are integrated into day-to-day operations, but these issues are also addressed in employee surveys and in connection with performance reviews.

## **Preventing corruption**

### **Anti-corruption policy**

- Any form of compensation to customers, suppliers and other business partners shall be based on confirmed products and services.
- Gifts and other benefits must not exceed local customary practice and must comply with national legislation.
- All employees shall avoid conflicts of interest between private financial matters and the company's business activities. If there is any uncertainty, the matter shall be referred to company management for a final decision.
- All business transactions carried out within CEOS Fritzoe shall be clearly recorded in the company's accounts, maintained in accordance with the Group's rules and regulations.
- In our efforts to maintain an open business environment and a high standard of business ethics, we use the whistleblowing service "whistleb.com". This service can be used anonymously and easily via a link or a QR code.

### **CSR Policy**

- CEOS Fritzoe operates in accordance with and complies with laws and regulations in line with the UN Global Compact.
- CEOS Fritzoe shall take responsibility for the impact we have on the society in which we operate.
- CEOS Fritzoe shall promote human rights and take social responsibility, as well as responsibility for our environment.
- CEOS Fritzoe shall counteract corruption. This is done through its anti-corruption policy and by using the Transparency International Corruption Perceptions Index, and based on this choosing to cooperate with countries that rank as high as possible on the index.
- CEOS Fritzoe shall be innovative and develop its business model, products and services in order to ensure sustainable operations.
- CEOS Fritzoe shall actively work to be a long-term partner and employer. This is achieved by living up to, applying, and continuously developing the points and areas set out in this document.

**Nässjö 2025-03-03**



# Hållbarhetsrapport

Detta är CEOS Fritzoes hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2024 vilken är en del av förvaltningsberättelsen.

## Affärsidé & Vision

Som marknadsledare har vi bäst sortiment, service och kompetens. Vi är det självklara valet för våra kunder och leverantörer.

## Miljö

CEOS Fritzoes verksamhet ska bedrivas med minsta möjliga miljöbelastning utifrån bolagets ekonomiska och tekniska resurser. Trä som förnyelsebart och kretsloppsanpassat material utgör en god grund för detta. Miljöarbetet skall bedrivas med målet att uppnå ständiga förbättringar och förebyggande av miljöförorening.

- Vi ska fastställa och följa upp konkreta miljömål för verksamheten.
- Vi skall uppfylla lagar och andra relevanta krav inom miljöområdet som berör vår verksamhet.
- Vi ska arbeta för att den energi vi förbrukar kommer från förnyelsebara energikällor. Användningen av ändliga energiresurser ska präglas av energihushållning.
- Vid inköp av varor och tjänster ska deras påverkan på yttre miljö och arbetsmiljö ingå som en del av bedömningen.
- Vi ska påverka leverantörer och andra samarbetspartners så att de medverkar till att uppfylla vår miljöpolicy.
- CEOS Fritzoe gör kontinuerliga besök hos sina leverantörer för att säkerställa att EU:s timmerförordning efterföljs.
- Samtliga medarbetare ska ha den kompetens som krävs och resurser ska finnas för att uppfylla miljöpolicyens krav och intentioner.
- Vår kommunikation inom miljöområdet mot egen personal, kunder och övriga intressenter skall vara öppen och saklig

FSC och PEFC verkar för ett miljöanpassat, socialt ansvarstagande och ekonomiskt livskraftigt bruk av världens skogar. CEOS Fritzoe är både FSC- och PEFC-certifierade vilket innebär att vi har krav på oss att arbeta utefter fastställda rutiner som bidrar till en hållbar och spårbar leverantörskedja. Vi blir granskade och reviderade årligen via en oberoende tredjepart.

Vi väljer leverantörer och produkter med omsorg, med hänsyn till kvalitet, arbetsmiljö och miljömässiga aspekter. Vår ambition är att så många av våra produkter och leverantörer som möjligt ska vara FSC- och PEFC-certifierade.

Om leverantören inte är certifierad, ska vi säkerställa att produkten kommer från leverantörer som tar sitt ansvar och att produktionen sker med så liten miljöpåverkan som möjligt.

Våra träprodukter med tillsatt formaldehyd produceras alltid enligt emissionsklass E1, vilket innebär att tillsatsen av formaldehyd under tillverkningsprocessen är begränsad. Dock strävar vi efter att våra inköpta produkter ska produceras med ännu lägre tillsatt formaldehyd under tillverkningsprocessen, såsom emissionsklasser CARB2, E05 eller EPA TSCA Title VI.



## Sociala förhållanden & personal

En god arbetsmiljö är nyckeln till ett hållbart arbetsliv och CEOS Fritzoe arbetar aktivt med arbetsmiljö, hälsa, rehabilitering, kompetensutveckling, jämställdhet och har nolltolerans när det gäller kränkande särbehandling.

### Arbetsmiljö

Arbetsmiljön i vår verksamhet ska vara sådan att de som arbetar hos oss inte drabbas av ohälsa eller kommer till skada på grund av arbetet och att de trivs och kan utvecklas både yrkesmässigt och som individer. Arbetsmiljöarbetet ska genomsyra alla beslut som fattas och alla aktiviteter som genomförs.

Vi har ett ständigt pågående arbetsmiljöarbete med skyddsronder, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökningar mm. På filialerna finns arbetsmiljögrupper där ansvariga för arbetsmiljön ingår tillsammans med arbetsmiljöombud från arbetstgarna.

### Hälsa och rehabilitering

Vi har som mål i den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön att vår personal ska bli friskare och må bättre. För att nå dit arbetar vi både förebyggande med hälsoarbete och aktivt med rehabilitering.

CEOS Fritzoe satsar på friskvård i syfte att stödja och uppmuntra medarbetarna till en sund livsstil och öka medvetenheten om vikten av god hälsa. Friskvårdsarbetet främjar hälsa och är en god investering för både individ och organisation. Genom friskvård ökar vår konkurrenskraft och förutsättningarna för kvalitet och effektivitet i det dagliga arbetet förbättras.

Vi prioriterar det förebyggande hälsoarbetet genom aktiviteter som främjar hälsa genom att:

- Inrikta friskvårdsarbetet mot förebyggande arbete
- Stimulera motion på individnivå
- Ge den anställde ekonomiskt stöd genom friskvårdsbidrag

Vi arbetar aktivt med rehabilitering och arbete med att anpassa och underlätta för våra medarbetare att återgå till arbetet efter en sjukdomsperiod. Vid behov tar vi extern hjälp av företagshälsovården. CEOS Fritzoe har avtal med Falck/Previa AB.

### Kompetensutveckling

CEOS Fritzoes mål för kompetensutveckling är att varje medarbetare ska ha kunskap om hur man kan utföra sitt jobb på mest effektiva och bästa möjliga sätt. CEOS Fritzoe ska vara en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare som känner att vi satsar på en både bred och djup kompetens inom företaget. Varje år görs en kompetensutvecklingsplan som följs upp löpande under året och vid medarbetarsamtal.

### Jämställdhetsarbete

Jämställdhetsarbetet inom CEOS Fritzoe syftar till att skapa balans mellan könen samt främja mångfald i organisationen. Våra övergripande mål är:

- Arbetsförhållandena ska lämpa sig för alla medarbetare, oavsett kön, i lika stor utsträckning.
- Alla medarbetare, oavsett kön, ska ha samma möjligheter att avancera inom verksamheten.
- Alla medarbetare, oavsett kön, ges likvärdiga anställnings- och kompetensutvecklingsmöjligheter.
- Alla medarbetare, oavsett kön, har lika lön för likvärdigt arbete.
- Företaget ska verka för att öka mångfalden i hela bolaget.
- Jämställdhet beaktas under hela rekryteringsprocessen.
- Arbetsvillkoren ska göra det möjligt att förena arbete med ansvar för hem och barn.



För att säkerställa att ovanstående mål nås görs bland annat lönekartläggning, medarbetarundersökningar & medarbetarsamtal.

### **Kränkande särbehandling**

CEOS Fritzoe har nolltolerans när det gäller kränkande särbehandling. Alla har rätt till ett arbetsklimat där ingen utsätts för diskriminering, sexuella eller annan form av trakasserier eller mobbning. Det aktiva arbetet med detta är integrerat i den vardagliga verksamheten men är också ämnen som tas upp i medarbetarundersökningar och i samband med medarbetarsamtal.

## **Motverkande av korruption**

### **Korruptionspolicy**

- Varje form av kompensation till kunder, leverantörer och andra samarbetspartners grundas på bekräftade produkter och tjänster.
- Gåvor och andra förmåner får inte överskrida lokal sedvänja, samt ska överensstämma med nationell lagstiftning.
- Samtliga medarbetare skall undvika intressekonflikter mellan privata ekonomiska spörsmål och företagets affärsverksamhet. Om någon som helst osäkerhet råder, ska frågan hänskjutas till företagsledningen för avgörande.
- Alla affärstransaktioner som görs inom CEOS Fritzoe skall klart framgå i företagets räkenskaper förda i enlighet med koncernens regler.
- I vår strävan att upprätthålla ett öppet affärsklimat och en hög affärsetik så använder vi oss av visselblåsartjänsten "whistleb.com". Denna tjänst används anonymt & enkelt genom en länk alternativt en QR-kod.

### **CSR Policy**

- CEOS Fritzoe verkar för och efterlever lagar och förordningar enligt FN:s "Global Compact".
- CEOS Fritzoe ska ta ansvar för den påverkan vi har i det samhälle vi verkar i.
- CEOS Fritzoe ska verka för mänskliga rättigheter, ta ansvar socialt samt för vår miljö.
- CEOS Fritzoe ska motverka korruption. Detta gör man via sin korruptionspolicy samt med korruptionsindexet "Transparency International" och därifrån välja att samarbeta med länder som placerar sig så högt som möjligt på indexlistan.
- CEOS Fritzoe ska vara innovativa och utveckla sin affärsmodell, sina produkter & tjänster för att göra verksamheten hållbar.
- CEOS Fritzoe ska aktivt arbeta för att vara en långsiktig samarbetspartner & arbetsgivare. Detta genom att leva, verka i och ständigt utveckla punkter & områden i detta dokument.